

Michaela Fehérová

Performance Marketing × AI × Psychológia zákazníka

michaela.feherova@gmail.com • +421 904 432 213 • linkedin.com/in/michaela-feherova •
Bratislava / Remote



PROFIL

Začínajúca marketérka so zameraním na performance marketing, PPC a AI nástroje, s vysokoškolským vzdelaním v psychológii a certifikovaným štúdiom digitálneho marketingu (Digitálna univerzita, 130 hodín). Ovládam Google Ads, Meta Ads, GA4 a Google Tag Manager na certifikačnej úrovni a aktívne pracujem s AI nástrojmi na zefektívnenie marketingových procesov. Skúsenosť so zákazníckou komunikáciou z IKEA Bratislava (Happy Customer Score 98 %) prepájam s pochopením spotrebiteľského správania z psychológie. Hľadám juniornú pozíciu v performance / digitálnom marketingu, kde tieto znalosti premením na reálnu prax.

Gallup CliftonStrengths® Top 5: Strategic · Relator · Learner · Intellection · Individualization

PRACOVNÉ SKÚSENOSTI

Sales Generalist — IKEA Bratislava

2022 – súčasnosť

- Zákaznícka komunikácia naprieč digitálnymi kanálmi (chat, video, telefón) v omnichannel prostredí
- Riešenie komplexných zákazníckych požiadaviek s dôrazom na aktívne počúvanie a hľadanie riešení
- Dosiahnutý Happy Customer Score 98 %

Content Creation & Brand Design — Schools United

08/2021 – 02/2022

- Tvorba obsahu a návrh vizuálov pre online kanály (Adobe Illustrator)
- Správa e-shopu a online komunikácia

ZRUČNOSTI

Performance marketing: Google Ads, Meta Ads, GA4, Google Tag Manager, Meta Pixel, základy SEO — certifikačná úroveň, Digitálna univerzita

AI a automatizácia: Prompt engineering, práca s LLM modelmi, tvorba AI workflowov, Higgsfield (generovanie vizuálov), prepájanie nástrojov cez MCP

Psychológia zákazníka: Spotrebiteľské správanie, customer journey, motivácia k nákupu

VZDELANIE

Psychológia, Bc.

2019 – 2024

Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, Katedra psychológie
Ukončené vysokoškolské vzdelanie I. stupňa

Digitálny marketing — certifikát

Digitálna univerzita
130 hodín, 16 celodňových školení — úlohy, záverečná skúška, certifikát

Sociálno-výchovný pracovník

2011 – 2015

Stredná pedagogická škola sv. Cyrila a Metoda, Košice
Úplné stredné odborné vzdelanie

CERTIFIKÁTY A KURZY

- Marketing Masterclass (140 h) — Skillmea
- Virálny social media manager za 90 dní a AI tréning — Digitálci (R. Kiavčín)
- Majstri sociálnych sietí Pro — Denis Vencel
- Digitálna predajná mašina — Digital Story
- Personal Brand Sell Mastery — Digital Story
- The 1% Mistr Komunikace — Václav Tomanec

JAZYKY

Slovenský jazyk — materinský jazyk Anglický jazyk — B1, aktívne sa zlepšujem

DOBROVOĽNÍCTVO

Organizácia eventov • Content ideas & content creation — Slovenská asociácia študentov a absolventov psychológie
09/2019 – 09/2021